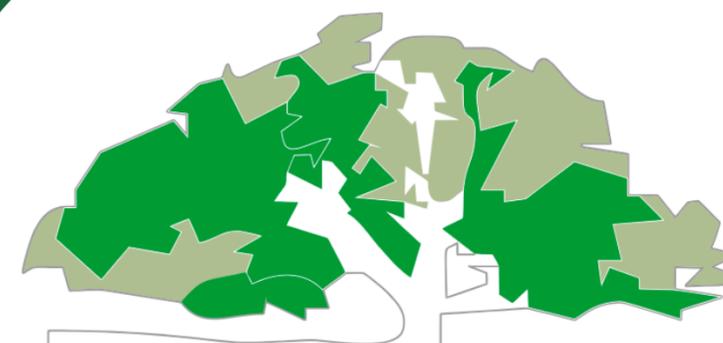


# CARTA DE SERVIÇOS



**FUnATI**

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE  
ABERTA DA TERCEIRA IDADE**



## **Governador do Estado**

Wilson Miranda Lima

## **Vice-Governador do Estado**

Tadeu de Souza Silva

## **Reitor da Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUNATI)**

Euler Esteves Ribeiro

## **Vice-Reitor da FUNATI**

Cláudio do Carmo Chaves

## **Pró-Reitora de Pesquisa da FUNATI**

Verônica Farina Azzolin

## **Pró-Reitora de Ensino e Pós-graduação e da FUNATI**

Kennya Mota Brito

## **Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Lazer da FUNATI**

Stella Regina Folhadela Torres

## **Pró-Reitora de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa da FUNATI**

Vanusa Nascimento

# ELABORAÇÃO

Ascom FUNATI: **Alexandre Pequeno**

Revisão: **Joise Gomes**

Diagramação: **Kyslla Lorena**



# SUMÁRIO

**05** APRESENTAÇÃO

**06** ATUAÇÃO DA FUNDAÇÃO

**07** POLÍTICA DE QUALIDADE

**08** CANAIS DE ATENDIMENTO

**09** COMO ACESSAR O FALA BR



# Apresentação

Para atender com eficiência e efetividade a sociedade, como também dar visibilidade e transparência às suas ações, a Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUNATI) apresenta sua Carta de Serviços. Este documento traz a descrição dos serviços oferecidos, as formas de acessá-los e os compromissos de atendimento da FUNATI.

A Carta de Serviços é uma orientação ao usuário dos serviços públicos sobre como, quando, onde e em que situação utilizá-los. Com ela, pode-se acompanhar e avaliar o desempenho da FUNATI no cumprimento de sua missão institucional.



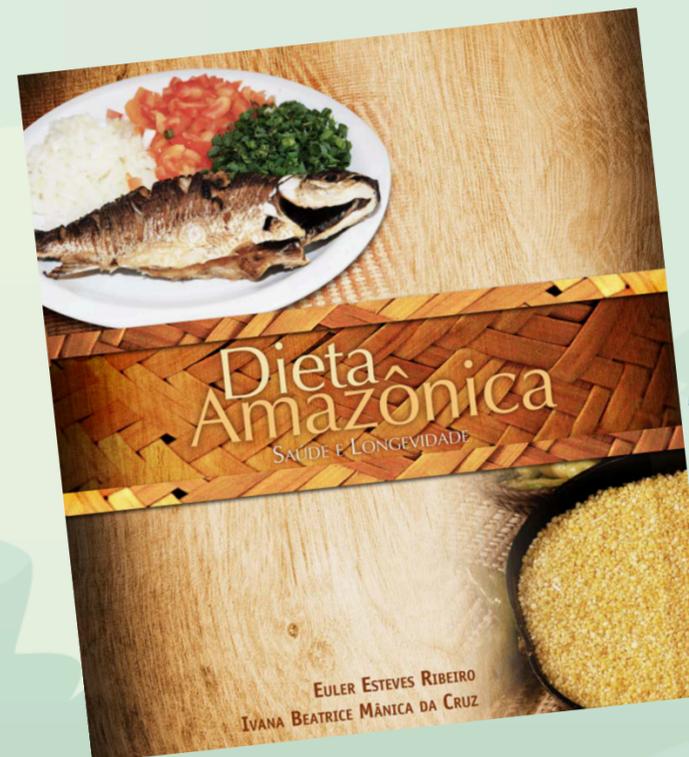
# Atuação da FUnATI



A Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI) atua como um Centro de Referência de pesquisa, ensino, extensão e assistência à saúde voltados para questões inerentes ao envelhecimento e na formação de recursos humanos Especialistas na área de Gerontologia e Saúde do Idoso.

Com o avanço do envelhecimento da população no Brasil, a FUnATI é hoje reconhecida nacional e internacionalmente pelas pesquisas sobre o envelhecimento do homem da floresta e por sua fomentação no processo educativo quanto ao envelhecimento e longevidade com qualidade de vida.

A FUnATI oferece semestralmente cerca de 3.000 vagas de cursos e oficinas livres para pessoas a partir de 60 anos, capacita profissionais na área de Gerontologia e promove também assistência à saúde por meio de sua Policlínica.



# Política de qualidade



Prestar os serviços para a população idosa do Amazonas em conformidade com os requisitos legais e os princípios da administração pública, estimulando o controle social, garantindo a qualidade do atendimento ao usuário dos serviços públicos, a valorização do serviço público e buscando a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade

## MISSÃO

Promover de forma integrada a difusão do conhecimento por meio do ensino, pesquisa, extensão e atendimento multidisciplinar de saúde para contribuir com o aumento da qualidade de vida da população envelhecente;

## VISÃO

Ser o maior centro de referência nos estudos do envelhecimento;

## VALORES

O respeito, o cuidado, a dedicação, a atenção e a assistência voltadas às pessoas que envelheceram.



# Pró-Reitoria de Ensino e Pós-Graduação



Capacita profissionais e outros públicos para atuarem em atividades relacionadas ao processo de envelhecimento humano, mediante a oferta de cursos diversos de curta, média e longa duração.

Dentre as principais atividades ofertadas estão o curso de **Noções Básicas em Gerontologia, a Especialização em Gerontologia e Saúde do Idoso, Conexão 60+, Curso do Educador Social do Envelhecimento**, além dos **Programas de Preparação para Aposentadorias – PPAs** em instituições públicas e privadas.

Essas atividades têm diferentes escopos e cargas horárias variadas, podendo ser organizadas como aulas ministradas, palestras ou rodas de conversa com temas específicos e carga horária curta, como também cursos livres de 30 horas e de formação com mais de 100 horas.



# Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Lazer



A Pró-reitoria de Extensão, Cultura e Lazer da Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade - FUNATI, é um órgão da Administração Superior da Universidade, responsável pelo gerenciamento, assessoramento, acompanhamento, controle e avaliação das ações relacionadas com as funções sociais, culturais e artísticas de natureza extensionista da Universidade, integrada ao ensino, à pesquisa e à assistência.

As principais Trilhas de Modalidades de atividades incluem:

**VIDA EM MOVIMENTO:** Caminhada orientada e alongamento, flexibilidade corporal, dança, equilíbrio corporal, fisioterapia preventiva, pilates, natação, treino funcional, hidropilates, muay thay, ginástica laboral, academia;

**IDIOMAS:** Inglês e espanhol;

**TECNOLOGIA E INOVAÇÃO:** Informática, IOT, fotografia digital, redes sociais, empreendedorismo;

**MENTE E AÇÃO:** Exercitando a memória, terapia comunitária, roda de espiritualidade, relaxamento da mente, tai chi chuan, massoterapia, musicoterapia;



**ARTE, CULTURA E LAZER:** Geronturismo, teatro, violão, coral, ginástica vocal;

**ARTESANATO:** Mãos fazendo arte, costura criativa, arte com pérolas, macramê, arte em tecido, corte costura;

**SUSTENTABILIDADE:** Bioinstrumentos, recicle e crie.

# Centros Parceiros

As atividades de Extensão são oferecidas em diversos espaços, sendo na Sede da FUnATI, o principal deles.

Endereços das unidades da FUnATI:

1. **Sede da FUnATI**, localizada na Av. Brasil, 11.430 - Santo Antônio.
2. **Liceu de Artes e Ofícios Claudio Santoro**, no Centro de Convenções Prof. Gilberto Mestrinho – Sambódromo de Manaus.
3. **Centro Estadual de Convivência da Família Padre Pedro Vignola – CECFPPV**, localizado na Rua Gandú, 119, Cidade Nova
4. **Centro Estadual de Convivência do Idoso – CECI**, localizado na Rua Wilker de Matos, S/N – Aparecida.
5. **Centro Estadual de Convivência da Família Magdalena Arce Daou – CECFMAD**, localizada na Av. Brasil, 11.430 - Santo Antônio.
6. **SESC Ler** – Itacoatiara/Amazonas, localizado na Rua Dr. Luzardo Ferreira de Melo, 3.465.



7. Projeto **FUnATI Até Você**:

- Centro Pastoral Dom Sérgio Castellani – Zona Norte;  
Centro Comunitário Nossa Senhora do Rosário – Zona Norte;  
Divino Mestre – Tancredo Neves – Zona Leste;  
Elisa Bessa – Jorge Teixeira – Zona Leste.

# Projetos especiais



Além dos cursos e oficinas livres a Pró-Reitoria de Extensão desenvolve os seguintes projetos:

O programa **FUnATI Solidária** surgiu como uma iniciativa de generosidade e cuidado, promovida pela Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI) em Manaus desde 2011. Em sua essência, o programa concentrava-se na doação de alimentos, para instituições de caridade, duas vezes por ano. As doações eram arrecadadas durante as matrículas, onde os alunos matriculados eram estimulados a doar um quilo de alimento não perecível.



O empreendedorismo na terceira idade representa uma abordagem inovadora e enriquecedora para um grupo demográfico que, tradicionalmente, é associado à aposentadoria e à inatividade. Neste contexto, a **Feira do Empreendedor** entre os idosos não apenas desafia estereótipos, mas também oferece uma série de benefícios, individuais, sociais e cognitivo.

# Acesso às oficinas

Para participar das atividades os pré-requisitos básicos são:

- Ter 60 anos e mais;
- Apresentar documento de identificação com foto, data de nascimento e CPF;
- Ressaltamos que existem pré-requisitos específicos para cada oficina.



# Assistência à saúde



A Pró-Reitoria de Assistência à Saúde é responsável pelo planejamento, supervisão, gerenciamento e atividades socioassistenciais de atenção à saúde centrada na pessoa idosa, através da **Policlínica Gerontológica Darlinda Esteves Ribeiro**, instalada na sede da FUNATI, com atendimentos clínico gerontológicos e acompanhamento de uma gama cuidados de saúde para pessoas com sessenta anos e mais, onde acompanha e coordena o cuidado de aproximadamente 3.900 (três mil e novecentos) idosos.

Estes pacientes são cuidados por equipe multidisciplinar, composta por especialistas na área da geriatria e gerontologia, a saber: médico especialista em saúde da família, ginecologista, oftalmologista, cardiologista, psiquiatras, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas, odontólogos, técnico de enfermagem, recepcionista e equipe dos sistemas de informação do SUS e Sistema de Regulação – SISREG.

# Serviços oferecidos:



## Consultas Médicas Especializadas:

- Cardiologista;
- Clínico Geral;
- Ginecologista;
- Oftalmologista;
- Psiquiatra.

## Atendimento por equipe Multiprofissional:

- Enfermagem;
- Índice de Vulnerabilidade Clínico-Funcional-20 (IVCF-20);
- Fisioterapia;
- Nutrição;
- Odontologia;
- Psicologia;
- Serviço Social;
- Pele Terapia;
- Farmácia – CEAF;

## Outros Serviços:

- Telediagnóstico – Telecárdio;
- Atividades de Grupo Terapêutico;
- Educação em Saúde – Rodas de Conversas;
- Referência e Contrarreferência.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

**Presencial:** Av. Brasil, 11430 - Santo Antônio, Manaus - AM, 69029-040.

**Call Center:** (92) 98276-8159

**Horário de funcionamento:**  
07h30 às 16h (Segunda a Sexta-feira)



# Acesso à Policlínica



## O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE?

Ter a partir de 60 anos de idade.

### PRIMEIRO ATENDIMENTO

- RG (CÓPIA);
- CPF (CÓPIA);
- CARTÃO DO SUS (CÓPIA);
- COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA (CÓPIA);
- RECEITAS MÉDICAS (CÓPIA);
- CARTÃO DE VACINA COVID (CÓPIA);
- Telefone para contato.

### A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO

#### DOCUMENTOS OBRIGATORIOS CONSULTA IVCF-20

- Carteira de Identidade;
- Carteirinha da Policlínica;
- Cartão do SUS.

# Pró-Reitoria de Pesquisa



A Pró-Reitoria de Pesquisa da FUNATI tem como missão promover, coordenar e apoiar atividades de pesquisa que contribuam para o avanço do conhecimento e a melhoria da qualidade de vida da população idosa. Nossa infraestrutura e serviços são projetados para atender às necessidades de **pesquisadores, estudantes e parceiros institucionais**, proporcionando um ambiente propício para a inovação e o desenvolvimento científico.

## ÁREA DE CONCENTRAÇÃO:

- Gerontologia

## LINHAS DE PESQUISAS:

- Biogerontologia;
- Biotecnologia e inovação;
- Psicosociogerontologia.



# Serviços oferecidos



## APOIO À PESQUISA:

**Orientação e Consultoria:** Suporte na elaboração e submissão de projetos de pesquisa, incluindo orientação metodológica, estatística e de redação científica.

**Editais e Financiamentos:** Informações sobre oportunidades de financiamento, editais de pesquisa e auxílio na preparação de propostas.

## CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

**Seminários e Palestras:** Eventos regulares com especialistas renomados, promovendo a troca de conhecimento e atualização em diversas áreas do conhecimento.

## PARCERIAS E COLABORAÇÕES

**Rede de Colaboração:** Fomento de parcerias com instituições acadêmicas, centros de pesquisa e empresas para desenvolvimento de projetos conjuntos.



# Infraestrutura de Pesquisa



**Laboratório de Bioquímica:** realiza testes de análises bioquímicas básicas, análises oxidativas e inflamatórias utilizadas nas pesquisas com modelo celular, modelo animal e pesquisas com seres humanos.

**Laboratório de Cultivo celular:** Manutenção e propagação de células derivadas de tecidos humanos e animais para diversos tipos de estudos. Realização de testes para avaliar o crescimento celular e a resposta a diferentes tratamentos com produtos a base da biodiversidade.

**Laboratório de Biologia Molecular:** realização de análise de expressão gênica em estudos in vitro e in vivo.

**Laboratório de experimentos com modelo animal:** realização de estudos de segurança e eficácia de produtos a base da biodiversidade amazônica em modelo experimental de Eisenia fétidas (minhocas californianas).

**Laboratório de Inovação Tecnológica:** nesse laboratório onde acontece o desenvolvimento de novos produtos a partir da biodiversidade amazônica como produtos nutricionais, nutripharmacos, cosméticos para serem testados.



# Sua pesquisa na FUnATI



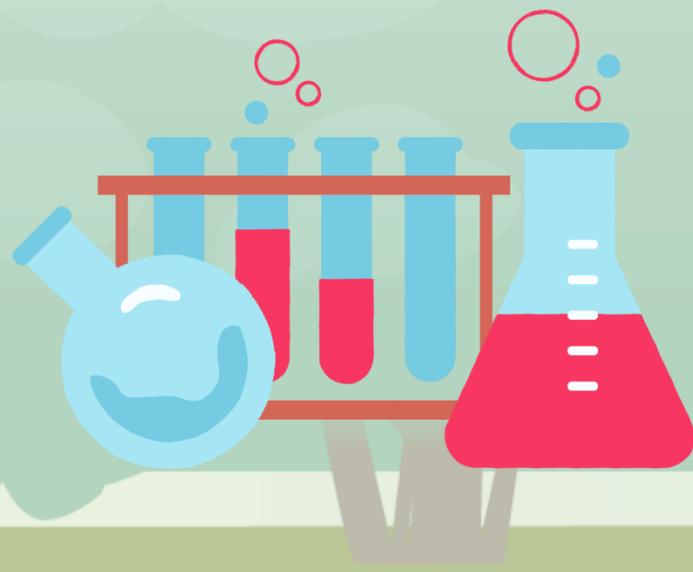
**Para pesquisadores externos desenvolverem pesquisas na FUnATI o que se faz necessário:**

Para realizar algum tipo de pesquisa na FUnATI, é necessário preencher um formulário de inscrição e apresentar documento de identificação para o seguinte e-mail [portalprojetosfunati@gmail.com](mailto:portalprojetosfunati@gmail.com) vinculado a Pró-Reitoria de Pesquisa

Inicialmente, deve ser preenchido por meio de formulário on-line:

**ATENÇÃO:** antes de enviar salve em PDF, será necessário o envio do mesmo por e-mail;

- *Aguarde o contato da equipe para demais orientações!*



A Pró-Reitoria fica no Centro de Pesquisa, Ensino, Inovação e Desenvolvimento Tecnológico [Gerontec] junto à sede da FUnATI. Atendimentos:

- Segunda a sexta:
- Das 8h às 12h e 13h às 17h
- E-mail: [pesquisafunati@gmail.com](mailto:pesquisafunati@gmail.com)

# Canais de atendimento



## ATENDIMENTO PRESENCIAL

Na sede da Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUNATI), localizada na Avenida Brasil, 11.430, no bairro Santo Antônio, zona oeste de Manaus [ao lado do Centro de Convivência Magdalena Arce Daou].

## ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento exclusivo através de nossos canais oficiais abaixo:

Celular e WhatsApp: (92) 99319-8690

Envie sua mensagem para: [ouvidoria.funati@funati.am.gov.br](mailto:ouvidoria.funati@funati.am.gov.br)

## Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Acesse: [ouvidorias.gov.br](http://ouvidorias.gov.br)

O Fala.Br é uma plataforma que permite que o cidadão registre reclamação, sugestão, denúncia, elogio e solicitação. Por meio do sistema o cidadão pode cobrar providências quanto aos serviços públicos.



# Como acessar o Fala.BR

FalaBR

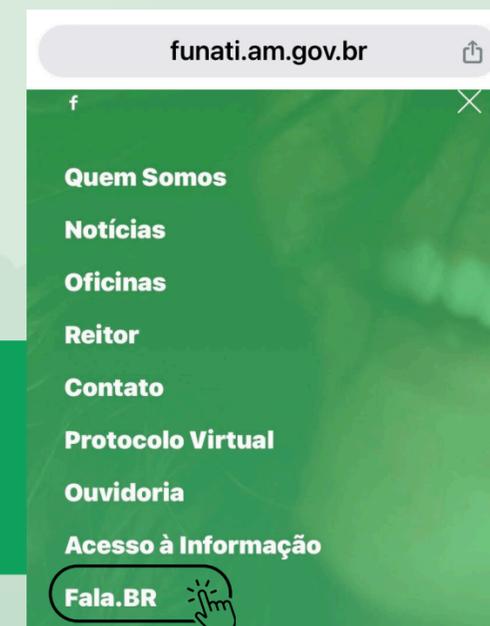


## 1º Etapa

Entre no site da FUNATI:  
<https://funati.am.gov.br/>

## 2º Etapa

Clique em Fala.BR



## 3º Etapa

Clique na imagem  
"Fala.BR"

# Como acessar o Fala.BR

Fala.BR



## 4º Etapa



Entre no Fala.BR com sua conta GOV e clique em Ouvidoria

falabr.cgu.gov.br

gov.br Entrar Cadastrar

Fala.BR  
Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.

**Ouvidoria**  
Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.

## 5º Etapa

Ao entrar no FalaBR, você deve escolher a opção que melhor se encaixa a sua solicitação

falabr.cgu.gov.br

- Reclamação**  
Manifeste sua insatisfação com o serviço público
- Elogio**  
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público
- Solicitação**  
Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria
- Sugestão**  
Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos
- Denúncia**  
Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública