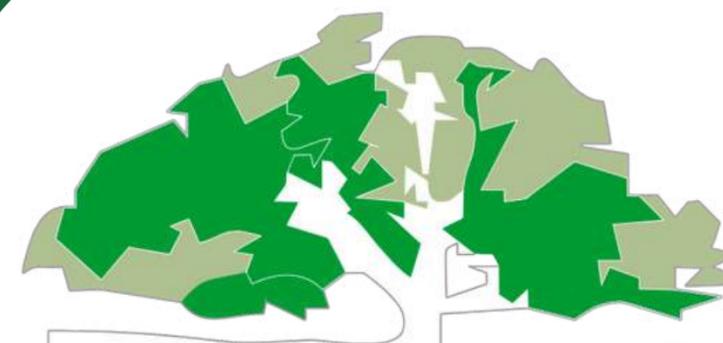


CARTA DE SERVIÇOS



FUnATI

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE
ABERTA DA TERCEIRA IDADE**

Governador do Estado

Wilson Miranda Lima

Vice-Governador do Estado

Tadeu de Souza Silva

Reitor da Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI)

Euler Esteves Ribeiro

Vice-Reitor da FUnATI

Cláudio do Carmo Chaves

Pró-Reitora de Pesquisa da FUnATI

Verônica Farina Azzolin

Pró-Reitora de Ensino e Pós-graduação e da FUnATI

Kenny Mota Brito

Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Lazer da FUnATI

Stella Regina Folhadela Torres

Pró-Reitora de Atenção à Saúde da Pessoa Idosa da FUnATI

Vanusa Nascimento

Diretora Clínica da Policlínica Gerontológica da FUnATI Darlinda Esteves Ribeiro

Ednéa Aguiar Maia Ribeiro





SUMÁRIO

05 APRESENTAÇÃO

06 ATUAÇÃO DA FUNDAÇÃO

07 POLÍTICA DE QUALIDADE

08 CANAIS DE ATENDIMENTO

09 COMO ACESSAR O FALA BR



Apresentação



Para atender com eficiência e efetividade a sociedade, como também dar visibilidade e transparência às suas ações, a Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUNATI) apresenta sua Carta de Serviços. Este documento traz a descrição dos serviços oferecidos, as formas de acessá-los e os compromissos de atendimento da FUNATI.

A Carta de Serviços é uma orientação ao usuário dos serviços públicos sobre como, quando, onde e em que situação utilizá-los. Com ela, pode-se acompanhar e avaliar o desempenho da FUNATI no cumprimento de sua missão institucional.



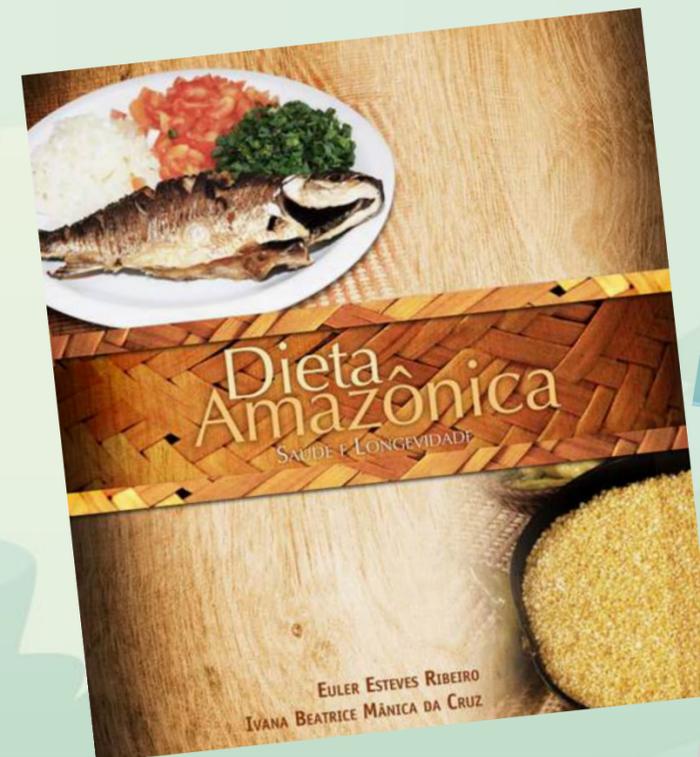
Atuação da FUnATI



A Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI) atua como um Centro de Referência de pesquisa, ensino, extensão e assistência à saúde voltados para questões inerentes ao envelhecimento e na formação de recursos humanos Especialistas na área de Gerontologia e Saúde do Idoso.

Com o avanço do envelhecimento da população no Brasil, a FUnATI é hoje reconhecida nacional e internacionalmente pelas pesquisas sobre o envelhecimento do homem da floresta e por sua fomentação no processo educativo quanto ao envelhecimento e longevidade com qualidade de vida.

A FUnATI oferece semestralmente cerca de 3.000 vagas de cursos e oficinas livres para pessoas a partir de 50 anos, capacita profissionais na área de Gerontologia e promove também assistência à saúde por meio de sua Policlínica.



Política de qualidade



Prestar os serviços para a população idosa do Amazonas em conformidade com os requisitos legais e os princípios da administração pública, estimulando o controle social, garantindo a qualidade do atendimento ao usuário dos serviços públicos, a valorização do serviço público e buscando a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade

MISSÃO

Promover de forma integrada a difusão do conhecimento por meio do ensino, pesquisa, extensão e atendimento multidisciplinar de saúde para contribuir com o aumento da qualidade de vida da população envelhecente;

VISÃO

Ser o maior centro de referência nos estudos do envelhecimento;

VALORES

O respeito, o cuidado, a dedicação, a atenção e a assistência voltadas às pessoas que envelheceram.



Pró-Reitoria de Ensino e Pós-Graduação



Capacita profissionais e outros públicos para atuarem em atividades relacionadas ao processo de envelhecimento humano, mediante a oferta de cursos diversos de curta, média e longa duração.

Dentre as principais atividades ofertadas estão o curso de **Noções Básicas em Gerontologia, a Especialização em Gerontologia e Saúde do Idoso, Conexão 60+, Curso do Educador Social do Envelhecimento**, além dos **Programas de Preparação para Aposentadorias – PPAs** em instituições públicas e privadas.

Essas atividades têm diferentes escopos e cargas horárias variadas, podendo ser organizadas como aulas ministradas, palestras ou rodas de conversa com temas específicos e carga horária curta, como também cursos livres de 30 horas e de formação com mais de 100 horas.



Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Lazer



A Pró-reitoria de Extensão, Cultura e Lazer da Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade - FUnATI, é um órgão da Administração Superior da Universidade, responsável pelo gerenciamento, assessoramento, acompanhamento, controle e avaliação das ações relacionadas com as funções sociais, culturais e artísticas de natureza extensionista da Universidade, integrada ao ensino, à pesquisa e à assistência.

As principais Trilhas de Modalidades de atividades incluem:

VIDA EM MOVIMENTO: Caminhada orientada e alongamento, flexibilidade corporal, dança, equilíbrio corporal, fisioterapia preventiva, pilates, natação, treino funcional, hidropilates, muay thay, ginástica laboral, academia;

IDIOMAS: Inglês e espanhol;

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO: Informática, IOT, fotografia digital, redes sociais, empreendedorismo;

MENTE E AÇÃO: Exercitando a memória, terapia comunitária, roda de espiritualidade, relaxamento da mente, tai chi chuan, massoterapia, musicoterapia;



ARTE, CULTURA E LAZER: Geronturismo, teatro, violão, coral, ginástica vocal;

ARTESANATO: Mãos fazendo arte, costura criativa, arte com pérolas, macramê, arte em tecido, corte costura;

SUSTENTABILIDADE: Bioinstrumentos, recicle e crie.

Centros Parceiros

As atividades de Extensão são oferecidas em diversos espaços, sendo na Sede da FUnATI, o principal deles.

Endereços das unidades da FUnATI:

1. **Sede da FUnATI**, localizada na Av. Brasil, 11.430 - Santo Antônio.
2. **Escola Superior de Ciências da Saúde – ESA**, localizada na Av. Carvalho Leal, 1777, 3º andar, Bloco B – Cachoeirinha
3. **Centro Estadual de Convivência da Família Padre Pedro Vignola – CECFPPV**, localizado na Rua Gandú, 119, Cidade Nova
4. **Centro Estadual de Convivência do Idoso – CECI**, localizado na Rua Wilker de Matos, S/N – Aparecida.
5. **Centro Estadual de Convivência da Família Magdalena Arce Daou – CECFMAD**, localizada na Av. Brasil, 11.430 - Santo Antônio.
6. **SESC Ler** – Itacoatiara/Amazonas, localizado na Rua Dr. Luzardo Ferreira de Melo, 3.465.



Projetos especiais



Além dos cursos e oficinas livres a Pró-Reitoria de Extensão desenvolve os seguintes projetos:

O programa **FUnATI Solidária** surgiu como uma iniciativa de generosidade e cuidado, promovida pela Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI) em Manaus desde 2011. Em sua essência, o programa concentrava-se na doação de alimentos, para instituições de caridade, duas vezes por ano. As doações eram arrecadas durante as matrículas, onde os alunos matriculados eram estimulados a doar um quilo de alimento não perecível.



O empreendedorismo na terceira idade representa uma abordagem inovadora e enriquecedora para um grupo demográfico que, tradicionalmente, é associado à aposentadoria e à inatividade. Neste contexto, a **Feira do Empreendedor** entre os idosos não apenas desafia estereótipos, mas também oferece uma série de benefícios, individuais, sociais e cognitivo.

Acesso às oficinas

Para participar das atividades os pré-requisitos básicos são:

- Ter 60 anos e mais;
- Apresentar documento de identificação com foto, data de nascimento e CPF;
- Ressaltamos que existem pré-requisitos específicos para cada oficina.



Assistência à saúde



A Pró-Reitoria de Assistência à Saúde é responsável pelo planejamento, supervisão, gerenciamento e atividades socioassistenciais de atenção à saúde centrada na pessoa idosa, através da **Policlínica Gerontológica Darlinda Esteves Ribeiro**, instalada na sede da FUNATI, com atendimentos clínico gerontológicos e acompanhamento de uma gama cuidados de saúde para pessoas com sessenta anos e mais, onde acompanha e coordena o cuidado de aproximadamente 3.900 (três mil e novecentos) idosos.

Estes pacientes são cuidados por equipe multidisciplinar, composta por especialistas na área da geriatria e gerontologia, a saber: médico especialista em saúde da família, ginecologista, oftalmologista, cardiologista, psiquiatras, enfermeiros, psicólogos, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas, odontólogos, técnico de enfermagem, recepcionista e equipe dos sistemas de informação do SUS e Sistema de Regulação – SISREG

Serviços oferecidos:



Consultas Médicas Especializadas:

- Cardiologista;
- Clínico Geral;
- Ginecologista;
- Oftalmologista;
- Psiquiatra.

Atendimento por equipe Multiprofissional:

- Enfermagem;
- Índice de Vulnerabilidade Clínico-Funcional-20 (IVCF-20);
- Fisioterapia;
- Nutrição;
- Odontologia;
- Psicologia;
- Serviço Social;
- Pele Terapia;
- Farmácia – CEAF;

Outros Serviços:

- Telediagnóstico – Telecárdio;
- Atividades de Grupo Terapêutico;
- Educação em Saúde – Rodas de Conversas;
- Referência e Contrarreferência.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Presencial: Av. Brasil, 11430 - Santo Antônio, Manaus - AM, 69029-040.

Call Center: (92) 98276-8159

Horário de funcionamento:
07h30 às 16h (Segunda a Sexta-feira)



Acesso à Policlínica



O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE?

Ter a partir de 60 anos de idade.

PRIMEIRO ATENDIMENTO

- RG (CÓPIA);
- CPF (CÓPIA);
- CARTÃO DO SUS (CÓPIA);
- COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA (CÓPIA);
- RECEITAS MÉDICAS (CÓPIA);
- CARTÃO DE VACINA COVID (CÓPIA);
- Telefone para contato.

A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO

DOCUMENTOS OBRIGATORIOS CONSULTA IVCF-20

- Carteira de Identidade;
- Carteirinha da Policlínica;
- Cartão do SUS.

Pró-Reitoria de Pesquisa



A Pró-Reitoria de Pesquisa da FUNATI tem como missão promover, coordenar e apoiar atividades de pesquisa que contribuam para o avanço do conhecimento e a melhoria da qualidade de vida da população idosa. Nossa infraestrutura e serviços são projetados para atender às necessidades de **pesquisadores, estudantes e parceiros institucionais**, proporcionando um ambiente propício para a inovação e o desenvolvimento científico.

ÁREA DE CONCENTRAÇÃO:

- Gerontologia

LINHAS DE PESQUISAS:

- Biogerontologia;
- Biotecnologia e inovação;
- Psicosociogerontologia.



Serviços oferecidos



APOIO À PESQUISA:

Orientação e Consultoria: Suporte na elaboração e submissão de projetos de pesquisa, incluindo orientação metodológica, estatística e de redação científica.

Editais e Financiamentos: Informações sobre oportunidades de financiamento, editais de pesquisa e auxílio na preparação de propostas.

CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO

Seminários e Palestras: Eventos regulares com especialistas renomados, promovendo a troca de conhecimento e atualização em diversas áreas do conhecimento.

PARCERIAS E COLABORAÇÕES

Rede de Colaboração: Fomento de parcerias com instituições acadêmicas, centros de pesquisa e empresas para desenvolvimento de projetos conjuntos.



Infraestrutura de Pesquisa



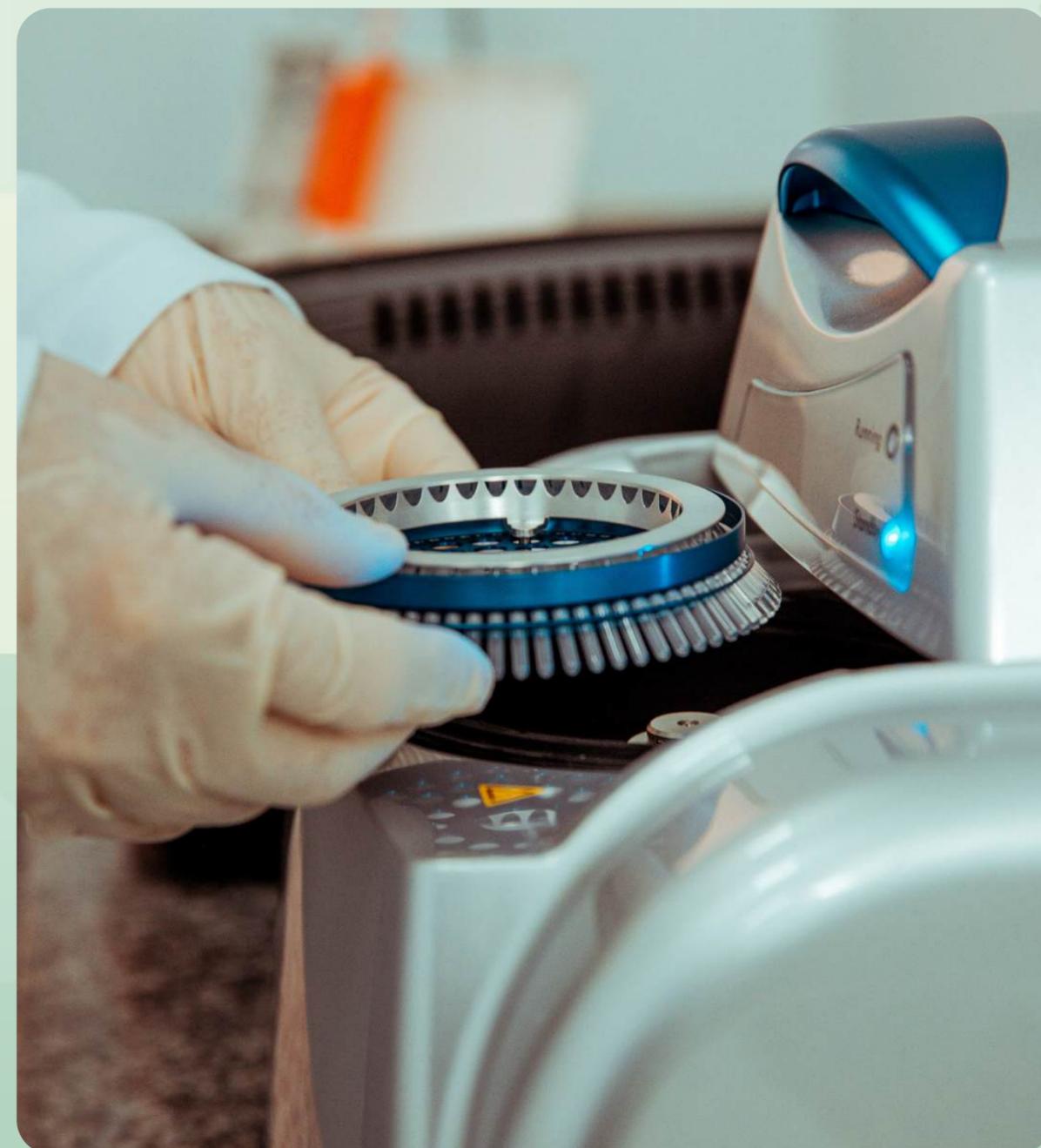
Laboratório de Bioquímica: realiza testes de análises bioquímicas básicas, análises oxidativas e inflamatórias utilizadas nas pesquisas com modelo celular, modelo animal e pesquisas com seres humanos.

Laboratório de Cultivo celular: Manutenção e propagação de células derivadas de tecidos humanos e animais para diversos tipos de estudos. Realização de testes para avaliar o crescimento celular e a resposta a diferentes tratamentos com produtos a base da biodiversidade.

Laboratório de Biologia Molecular: realização de análise de expressão gênica em estudos in vitro e in vivo.

Laboratório de experimentos com modelo animal: realização de estudos de segurança e eficácia de produtos a base da biodiversidade amazônica em modelo experimental de Eisenia fétidas (minhocas californianas).

Laboratório de Inovação Tecnológica: nesse laboratório onde acontece o desenvolvimento de novos produtos a partir da biodiversidade amazônica como produtos nutricionais, nutrifarmacos, cosméticos para serem testados.



Sua pesquisa na FUnATI



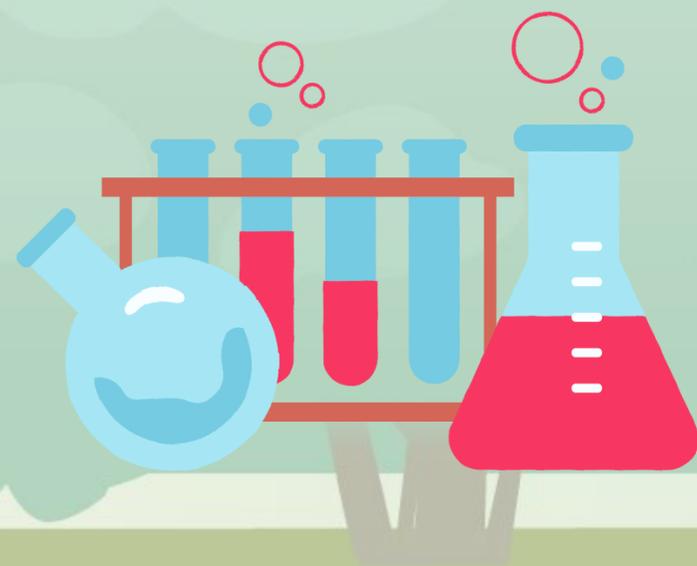
Para pesquisadores externos desenvolverem pesquisas na FUnATI o que se faz necessário:

Para realizar algum tipo de pesquisa na FUnATI, é necessário preencher um formulário de inscrição e apresentar documento de identificação para o seguinte e-mail portalprojetosfunati@gmail.com vinculado a Pró-Reitoria de Pesquisa

Inicialmente, deve ser preenchido por meio de formulário on-line:

ATENÇÃO: antes de enviar salve em PDF, será necessário o envio do mesmo por e-mail;

- *Aguarde o contato da equipe para demais orientações!*



A Pró-Reitoria fica no Centro de Pesquisa, Ensino, Inovação e Desenvolvimento Tecnológico (Gerontec) junto à sede da FUnATI. Atendimentos:

- Segunda a sexta:
- Das 8h às 12h e 13h às 17h
- E-mail: pesquisafunati@gmail.com

Canais de atendimento



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Na sede da Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUNATI), localizada na Avenida Brasil, 11.430, no bairro Santo Antônio, zona oeste de Manaus (ao lado do Centro de Convivência Magdalena Arce Daou).

ATENDIMENTO VIRTUAL

Atendimento exclusivo através de nossos canais oficiais abaixo:

Celular e WhatsApp: (92) 99319-8690

Envie sua mensagem para: ouvidoria.funati@funati.am.gov.br

Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Acesse: ouvidorias.gov.br

O Fala.Br é uma plataforma que permite que o cidadão registre reclamação, sugestão, denúncia, elogio e solicitação. Por meio do sistema o cidadão pode cobrar providências quanto aos serviços públicos.



Como acessar o Fala.BR

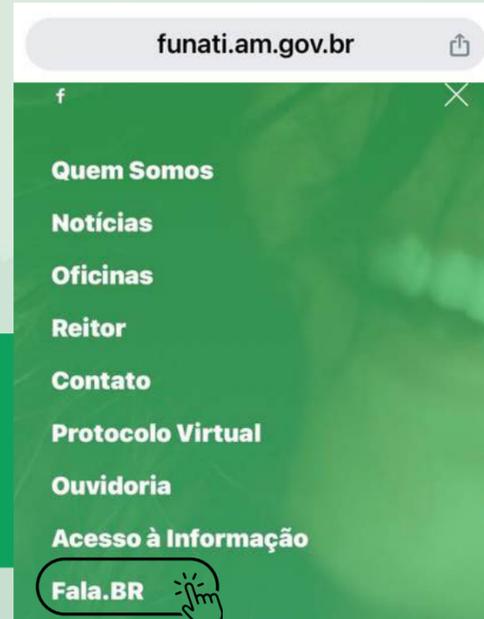


1º Etapa

 **Entre no site da FUNATI:**
<https://funati.am.gov.br/>

2º Etapa

 **Clique em Fala.BR**



3º Etapa

 **Clique na imagem "Fala.BR"**

Como acessar o Fala.BR



5º Etapa

Ao entrar no FalaBR, você deve escolher a opção que melhor se encaixa a sua solicitação

4º Etapa



Entre no Fala.BR com sua conta GOV e clique em Ouvidoria

